

AVISO DE PRIVACIDAD



Los Cedros Hotel Inn con el portal de internet www.hotelcedros.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales debido a la relación de hospedaje que tiene con nosotros, por lo tanto, el presente aviso de privacidad se entrega de acuerdo con lo estipulado por los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

Fines para los que se utilizan sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que se presta en esta plataforma digital:

- Para verificar y confirmar la identidad de nuestros huéspedes y brindarles un mejor servicio.
- Para llevar a cabo la reservación de las habitaciones solicitadas.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.
- Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas de cada huésped.
- Brindar atención a la solicitud de quejas o aclaraciones y dar cumplimiento a los requerimientos de las autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes secundarias que no son necesarias para el servicio que se presta en esta plataforma digital; pero que nos permite y facilita brindar una mejor atención:

- Para estadísticas y crecimiento de la plataforma.
- Para facilitar la comunicación en caso de que sea requerido hablar directamente con el usuario.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando correo a _avisopriv@hcedros.com_____

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos personales que recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Fecha de Nacimiento
- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Teléfono (fijo o celular)
- Número de tarjeta de crédito y/o débito.
- Registro Federal de Contribuyentes
- Estado Civil
- Ocupación
- Numero de placas de su automóvil.
- Motivo de su viaje
- Nombre de su empresa
- Datos de Facturación

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: enviando un correo electrónico a avisopriv@hcedros.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio https://transparencia.senado.gob.mx/documentos/Guia_ejercer_derechos_ARCO.pdf. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos

personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:
a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Depto. Contabilidad.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

avisopriv@hcedros.com_____

Hotel Kay de Chihuahua, S.A. de C.V., puede transferir sus datos personales para efecto de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Lo anterior incluye:

- Sus datos personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
- Hotel Kay de Chihuahua puede transferir todos o parte de los datos personales mencionados a proveedores de servicios de soporte de la página web <https://www.hotelcedros.com>, como son GoogleAnalytics, con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra página. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
- Igualmente puede enviar sus datos personales a proveedores del servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos y generación de publicidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet. Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web

beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para registro dentro de la plataforma del Hotel y red social
 - Para validar y confirmar la identidad del usuario
- Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:
- Idioma preferido por el usuario
 - Región en la que se encuentra el usuario
 - Tipo de navegador del usuario
 - Tipo de sistema operativo del usuario
 - Páginas web visitadas por un usuario
 - Búsquedas realizadas por un usuario
 - Publicidad revisada por un usuario
 - Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Cambios en el aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página de internet www.hotelcedros.com. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de Internet, o bien, por correo electrónico